



Velkommen til Plejehjem Kirstinehaven

Rigtig hjertelig velkommen til Plejecenter Kirstinehaven, vi håber du vil blive glad for at bo hos os.

Med denne folder, håber vi, at du har fået svar på nogle af de spørgsmål, der kan opstå, ved flytning. Du er altid meget velkommen til at kontakte os hvis der er noget, du er i tvivl om.

Fokus på din trivsel og livsglæde

Vi har fokus på din trivsel og livsglæde i din hverdag, blandt andre beboere.

Det er vigtigt at der gives plads til hinandens forskelligheder.

I samarbejde med dig og dine kære, har vi et ønske om at kunne støtte op omkring, lige netop det, der er vigtigt for dig.

Vi er interesserede i, at lære dig at kende, din livshistorie samt nogle generelle oplysninger, der kan have en betydning for din trivsel. Med den viden, og samarbejde erfarer vi, at vi vil kunne prioritere, hvor du/I ønsker at vi retter vores fokus,

faglighed eller hvor vi skal være særlige opmærksomme.

Vores tilgang til hverdagens livsførelse er rehabiliterende. Det betyder, at vi gør alt hvad vi kan, for at du deltager så meget, som du ønsker og formår i hverdagen.

Leve – bo miljøer

Alle afdelinger er leve - bo miljøer.

Køkken-alrummet bruger vi til aktiviteter og måltiderne. Vi planlægger tid til det gode måltid som leveres fra Køkken Ballerup.

Alle dage i har vi fokus på dig, dine medbeboere, det gode måltid samt social samvær og hygge.

Hvis du har brug for at samle dine kære omkring dig, og det kniber med pladsen i din lejlighed, så er der mulighed for at låne lokale, kontakt os for yderligere information.

Kontaktperson

Din Kontaktperson som bliver tildelt dig og din familie samarbejder i det daglige med dig, om dine behov og ønsker. I samarbejde med dig og dine kære, nedskrives dine ønsker og behov for pleje, omsorg, behandling og rehabilitering med udgangspunkt i dine ressourcer og livshistorie. Kontaktpersonen er til rådighed for samtale med dig og dine kære

Rart at vide ved Indflytning

Meld flytning

Du skal melde flytning på borger.dk. Ved flytning af Telefon skal du selv kontakte dit teleselskab Du kan evt. bede din familie/venner om hjælp til dette.

Møblering / indflytning

Når du flytter ind skal du være opmærksom på, at i din lejlighed kan der være behov for, at personalet skal have kunne for assistere dig, samt at du skal kunne færdes sikkert.

Flytning og ophæng af enhver art/udskift af pærer eller batterier kan personalet ikke assistere med, Tal med vores tekniske servicemedarbejder hvis du er i tvivl om noget i den forbindelse. Al nødvendig reparation af dit private inventar, herunder udskiftning af elpærer og batterier står man selv for.

Gulvtæpper

Af hensyn til din sikkerhed, ser vi meget nødig, at der lægges faste eller løse gulvtæpper. Vores erfaring er at gulvtæpper øger risiko for fald

Penge og værdigenstande

Der er værdiboks i alle lejligheder, som kun du har nøgle til. Vi anbefaler, at der ikke opbevares større kontant beløb i din lejlighed. Vi gør opmærksomme på at mistede penge, hævekort og smykker erstattes ikke

Forsikring

Du skal selv tegne forsikring i den udstrækning, du ønsker at være dækket ind, både mht. det private indbo, du medbringer til Kirstinehaven og mht. ansvarsforsikring. Spørg dit forsikringsselskab

Hvad koster det at bo på Kirstinehaven?

Husleje og Lejekontrakt: Ved indflytning vil du få en huslejekontrakt til underskrift, hvoraf husleje, el og varme fremgår.

Du kan få priserne oplyst ved at ringe

Lejligheder (Nr.101-104, 201-210, og 301-311)

Hører til Boligselskabet Baldersbo på tlf. 4497 0886

Lejligheder (Nr. 105-111, og 211-217)

Hører til Ejendomme på tlf. 4477 2307

For alle lejligheder gælder

El og varme fastsættes for et år ad gangen med baggrund i det forventede forbrug. du kan søge om indskudslån, boligydelse og varmetillæg, ansøgningsskemaer fås i Borgerservice på Ballerup Rådhus. Særligt for boligydelse gælder, at der skal søges senest en måned efter indflytning for at være berettiget til boligydelse fra indflytningdagen

Kost og rengøring samt linnedservice

Den service du kan modtage følger Ballerup Kommunes kvalitetsstandard for støtte i plejecentrene, du kan finde den på www.ballerup.dk

Prisen for kost og rengøringsmidler samt linnedservice fastsættes for et år ad gangen, og kan ligeledes ses på www.ballerup.dk

Refusion for ikke-indtagne måltider foretages en gang månedligt, og fratrækkes de månedlige aconto indbetalinger. Køkken Ballerup udbetaler refusion når du har afmeldt maden.

Post

Posten kan afhentes dagligt på vagtstuen i egen afdeling.

Telefon, TV/Medielicens og trådløs net adgang

Kirstinehaven tilbyder anvendelse af åbent trådløst internet i hele huset, det hedder: BAL-Internet

Hvor du er velkommen til fri afbenyttelse. Der er stik til fællesantenne for radio og TV i hver lejlighed. Hvis du medbringer TV, radio eller computer, skal du betale licens, og tilmelde dig, den kanal pakke du ønsker

Huslæge

Kirstinehaven samarbejder med lægerne i Helsehuset

Lars Vindfelt, Lise Toftegaard og Bettina Palm
Hold-An vej 5
2750 Ballerup

Det er dig frit for om du fortsætter ved din egen praktiserende læge. Hvis du vælger at skifte over til huslægen, vil der blive foretaget et indflytningsbesøg, når du er faldet til i din nye bolig. Det er gratis at skifte til huslægerne i forbindelse med indflytning – kontakt Borgerservice på Ballerup Rådhus eller via www.ballerup.dk

Tandlæge

Ballerup Kommune yder omsorgstandpleje, hvis man er visiteret til det. Det koster et fast månedligt beløb at være med i ordningen. Kirstinehavens tandklinik ligger i stueetagen. Du kan godt beholde din egen tandlæge. Transport der til står du selv for.

Rygning

Hvis du er ryger, beder vi om at du anskaffer en luftrenser, så personalet slipper for den sundhedsrisiko det er, at arbejde i røgfyldte lokaler. Vi har luftrensere på lager, de kan købes eller lejes af Kirstinehaven. Derudover skal beboer lufte ud 15 min før personalet skal være behjælpelige. Beboere med behov for særlige sikkerhedsforanstaltninger tilbydes et rygeforklæde samt tilsyn i forbindelse med rygningen, dog opholder personalet sig ikke i boligen mens der ryges.

Vaskeservice

Beboernes tøj bliver vasket hos Elis. Du kan have tillid til, at dit tøj vaskes nænsomt og korrekt, da de har mange års erfaring. Dit vasketøj afhentes hver uge på plejehjemmet – og leveres rent og nyvasket tilbage til dig den efterfølgende uge.

Hjemmeside elis.com/da/vaskeordning-beboere-i-plejecentre

Serviceaftale

I forbindelse med din indflytning modtager du en serviceaftale, der indeholder kostaftale, toilet- og rengøringsaftale, linnedservice, vask af privat tøj, vinduespolering mm. Hvis du af fagligt personale vurderes at have brug for GPS vil omkostningerne fremgå af bilag 1 vedr. indholdet i Ballerup kommunes servicepakke. Servicepakken opkræves via månedsregning.

Hjælpemidler

Hvis du har brug for at låne hjælpemidler skal du tale med din kontaktperson. Kirstinehaven råder over generelle og enkelte hjælpemidler. Personlige hjælpemidler skal visiteres af Kommunens hjælpemiddelcentral, tlf. 4477 1717

Personlige Hjælpemidler

Du skal tage dine personlige hjælpemidler med, dvs. kørestol, puder, rollator o. lign. Ved behov for nye hjælpemidler, henvend dig til din kontaktperson

Udflytning

Vi håber du får mange gode år på Kirstinehaven. Vi er samtidig nødt til at forholde os til, at udflytning oftest foregår i forbindelse med dødsfald. Der er en meget kort frist, højst 3 dage til nedpakning og udflytning af boet, da vi er forpligtede til at gøre boligen klar til indflytning inden for 8 dage. Nedpakning og udflytning foregår efter bestemte regler bestemt af skifteretten. Du og din familie kan læse mere i "procedure vedr. udflytning", som du får udleveret i indflytningsmappen sammen med denne pjece.

Efter udflytning udarbejder boligselskabet en opgørelse. Du hæfter kun for husleje indtil den nye Borger er flyttet ind.

Lejligheden

Indflytning i lejligheden foregår efter aftale, hvor det praktiske arbejde sørger den enkelte beboer / pårørende for. Lejlighederne indeholder et klædeskab, værdiboks, køkkenniche med køleskab, stue og badeværelse.

Der er en elektrisk plejeseng samt loftlift. Der er stik til TV og til telefon. Alt andet inventar skal du selv sørge for. Det er især vigtigt med god loftsbelysning, og gardiner.

Medicin

Der er et ønske, at alle beboere får dosispakket medicin fra apoteket, med mindre det af medicinfaglige årsager ikke kan lade sig gøre.

Personalet hjælper med at du får leveret den fornødne medicin. Apoteket sender en regning den følgende måned. Der er aflåst medicinskab i din lejlighed. Hvis du anvender Medicin Doseringsæsker, sørger du selv for at du har nogle med

Rengøring

Rengøringsassistenterne sørger for rengøringen, som i udgangspunktet sker hver 14. dag. Du er meget velkommen til selv at hjælpe til.

Tøj

På Kirstinehaven benytter du dit eget tøj, vi hjælper med at sætte nummerbånd i dit tøj det så det kommer retur til dig efter vask.

Alt tøj, skal kunne vaskes ved 40-60 grader samt tåle tørretumbler.

Dialog/kontakt

Der kan der til hver en tid rettes henvendelse til os på telefon nummer tlf. 4477 3660.

eller på mail Kirstinehaven@balk.dk

Vores hjemmeside kirstinehaven.ballerup.dk

Plejehjemmets fysiske adresse er:

plejehjem Kirstinehaven
Kirstinelundsvej 12
2750 Ballerup

Andet om livet på Kirstinehaven

Måltider

Du kan spise i afdelingen eller i din lejlighed. Familie/venner kan spise med, de skal blot huske at bestille et ekstra måltid hos personalet.

Ønsker du at melde fra til et måltid i afdelingen, skal det ske til personalet, senest dagen før inden kl. 10.00. Afbestilling til søndag og mandag senest fredag kl. 10.00

Præst

Sognepræsten fra Ballerup Kirke holder andagt i en af husets opholdsstuer eller i caféen en gang om måneden fra kl. 10.30—11.30. Se opslag på opslagstavlerne.

Praktisk info

Kørsel til Læge, Speciallæge mm.

Hvis du skal til egen læge, speciallæge eller til undersøgelse på hospital forventer vi at din familie eller venner arrangerer kørsel og tager med dig da det er et privat anliggende. Du kan også finde mere herom i pjecen fra Movia Flex-trafik på hjemmesiden

www.moviatrafik.dk/flexkunde

eller ringe på telefonnummer tlf. 3613 1400 og høre mere om de forskellige transportmuligheder til og fra kirstinehaven.

Mere om regler mv kan du finde på

[www.ballerup kørsel til læge/speciallæge](http://www.ballerup.kørsel.til.læge/speciallæge)

Vågetjeneste

Kirstinehaven har et samarbejde med vågetjenesten i Ballerup Kommune. Nærmere oplysninger kan du få hos personalet

Hjertestarter

Kirstinehaven har en hjertestarter til højre når du kommer ind hovedindgangen

Andet om livet i Kirstinehaven

Aktiviteter og Udflugter

Kirstinehaven har en aktivitetsmedarbejder, som står for aktivitetsområdet for beboerne. Vi har et godt samarbejde med en gruppe frivillige, der arrangerer cykelture, er besøgsvenner mm. Hold øje med aktivitetsplanerne på opslagstavlerne og på Kirstinehavens hjemmeside.

Udflugter

Vi er så heldige at have vores egen bus, der er opkaldt efter Margrete – en tidligere beboer, som testamenterede den til os. I årets løb vil der være tilbud om forskellige ture. Har du en idé, så sig det endelig til personalet. Se efter kommende arrangementer på vores opslagstavler.

Frisør/Fodterapeut

Frisøren og fodterapeut kommer i huset, efter egen bestilling og individuelle aftaler. Personalet kan ikke grundet lovgivning vedrørende fri konkurrence henvise eller stå for rekvirering af disse.

Fester

Ved fester i huset betaler du særskilt. Vi sørger for at afmelde din mad hos Køkkenet Ballerup, og prisen for festen vil blive opkrævet via NETS. Beløbet dækker underholdning, festmiddag m.m. Til nogle af vores fester er du velkommen til at invitere familie/venner. Du melder dig til de forskellige arrangementer hos personalet.

Mellemmåltider/fristelser

Vi tilbyder mellemmåltider hver eftermiddag og aften. Du kan vælge mellem forskellige ting fra køkkenet, spørg personalet, da udbuddet varierer fra måned til måned. Dette er inkluderet i kostprisen

Nyttige kontaktoplysninger

Plejehjem
Kirstinelundsvej 12
2750 Ballerup

Telefon:4477 3660

Telefontider: Hverdage: 10.00-12.00

e-mail kirstinehaven@balk.dk

Hjemmeside kirstinehaven.ballerup.dk

Plekehjems Leder Margret Ina Bjarnadottir tlf. 2522 8151

Afdelingsleder Camilla Nielsen tlf. 2467 6077

Sekretær Monica Kure Sørensen tlf. 2337 2290

Stuen tlf. 4477 2713

1.sal tlf. 4477 2723

2.sal tlf. 44772733

Service team åbningstid

Mandag-torsdag Kl. 07.00-15.00 fredag

Weekend – kontakt personalet på afdelingen Kl. 07.00-12.00

Aktivitetsmedarbejder

Under opdatering

Køkken Ballerup

Personale tlf. 4477 3078 e-mail koekken-ballerup@balk.dk

Træning og aktivitet

(efter henvisning) tlf. 4477 3080

Omsorgstandplejen

Laila Blemholt Mail lsb@balk.dk

Boligselskabet

Lejligheder (Nr.101-104, 201-210, og 301-311)

Hører til Boligselskabet Baldersbo på tlf. 4497 0886

Lejligheder (Nr. 105-111, og 211-217)

Hører til Ejendomme på tlf.: 4477 2307

[Ballerup Kommune](#)

Borgertorvet tlf. 4477 2000

Indskudslån tlf. 4477 1629

Tilskud tlf. 4477 2040

[Udbetaling Danmark](#)

Boligydelse/boligstøtte tlf. 7012 8063

Pension tlf. 7012 8061

Tilskud tlf. 7012 8063

[Trådløst netværk \(Wi-Fi\)](#)

Vi har "Ballerup netværk". Søg efter "BAL-Internet".

OBS! Dette netværk kræver ingen kode.