



**BALLERUP
KOMMUNE**

Velkommen til Kirstinehaven



**Rigtig hjertelig velkommen til plejehjem Kirstinehaven,
vi håber du vil blive glad for at bo hos os.**

**I denne folder, kan du få svar på nogle af de spørgsmål, som
kan opstå, når man flytter på plejehjem.**

Fokus på din trivsel og livsglæde

Vi har fokus på din trivsel og livsglæde i hverdagen – både for dig og de øvrige beboere.

Det er vigtigt, at der er plads til hinandens forskelligheder.

I samarbejde med dig og dine pårørende ønsker vi at støtte op om netop det, der er vigtigt for dig.

Vi er interesserede i at lære dig at kende, høre om din livshistorie og få nogle generelle oplysninger, der kan have betydning for din trivsel. Med denne viden og gennem et tæt samarbejde kan vi prioritere, hvor du og dine pårørende ønsker, at vi retter vores fokus og faglighed, samt hvor vi skal være særligt opmærksomme.

Vores tilgang til hverdagen er rehabiliterende. Det betyder, at vi gør alt, hvad vi kan, for at støtte dig i at deltage så meget som muligt i hverdagen – i det omfang du ønsker og formår.

Hjemmelighed

Køkken-alrummet bruger vi til aktiviteter og måltider. Vi prioriterer tid til det gode måltid, som leveres fra Køkken Ballerup.

Hver dag har vi fokus på dig, dine medbeboere, det gode måltid samt socialt samvær og hygge.

Hvis du har behov for at samle dine pårørende omkring dig, og pladsen i din lejlighed er begrænset, har du mulighed for at låne et lokale. Kontakt os gerne for yderligere information.

Kontaktperson

Du bliver tilknyttet en kontaktperson, som sammen med dig og dine pårørende samarbejder om dine behov og ønsker i hverdagen.

I samarbejde med dig og dine pårørende beskrives dine ønsker og behov for pleje, omsorg, behandling og rehabilitering med udgangspunkt i dine ressourcer og din livshistorie.

Kontaktpersonen er til rådighed for samtaler med dig og dine pårørende og fungerer som en fast kontakt i det daglige samarbejde.

Lejligheden

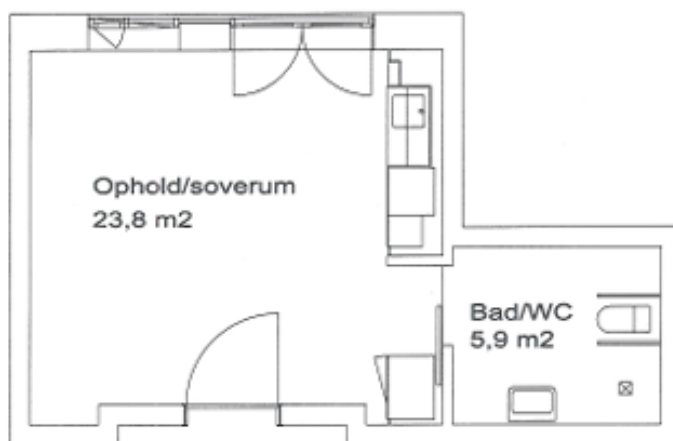
Indflytning i lejligheden sker efter nærmere aftale. Den enkelte beboer og/eller de pårørende står selv for de praktiske opgaver i forbindelse med indflytningen.

Lejligheden indeholder klædeskab, værdiboks, køkkenniche med køleskab, stue og badeværelse.

Derudover er lejligheden udstyret med en elektrisk plejeseng samt loftlift. Der er stik til både tv og telefon. Alt øvrigt inventar skal du selv medbringe. Det er særligt vigtigt at sørge for god loftsbelysning og gardiner.

Det er vigtigt, at du overvejer, hvor mange møbler du tager med. Lejligheden skal indrettes, så du kan færdes sikkert, og så medarbejderne kan udføre deres arbejde på en sikker og hensigtsmæssig måde.

Nedenstående plantegning er fra Baldersbo og gælder kun for boligerne (Nr.101-104, 201-210, og 301-311)



Boligtypen forekommer på alle 3 etager

Planskitse, 1- værelses bolig, 62 m2 Type A

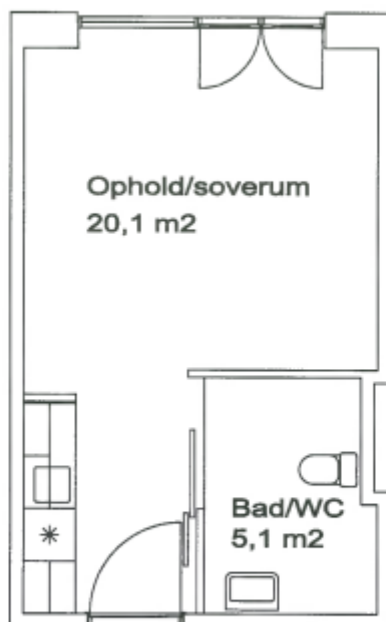
Planskitsen er vejledende, d.v.s.

- at den ikke er målfast
- at der kan være foretaget ombygninger i boligen uden det fremgår af skitsen
- at der løvrigt kan være afvigelser, bl.a. som følge af tekniske begrænsninger
- at den viste planskitse også kan være spejlvendt
- at de på planen angivne m2 er excl. vægge og andel af fællesarealer

Målestok



Nedenstående plantegning er fra Ballerup kommunes plejeboliger og gælder for boligerne (Nr. 105-111, og 211-217)



Boligtypen forekommer kun i stuen og på 1. sal

Planskitse, 1- værelses bolig, 50/59 m2 Type Fs

Planskitsen er vejledende, d.v.s.

- at den ikke er målfast
- at der kan være foretaget ombygninger i boligen uden det fremgår af skitsen
- at der ellers kan være afvigelser, bl.a. som følge af tekniske begrænsninger
- at den viste planskitse også kan være spejlvendt
- at de på planen angivne m2 er excl. vægge og andel af fællesarealer

Målestok

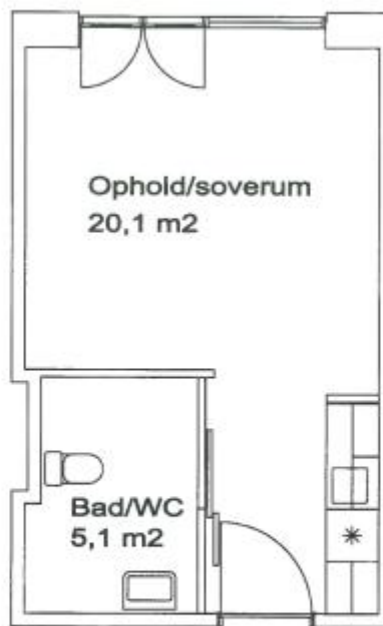


PLEJECENTER KIRSTINEHAVEN

Ballerup Kommune

Kirstinelundsvej 12, 2750 Ballerup

Nedenstående plantegning er fra Ballerup kommunes plejeboliger og gælder for boligerne (Nr. 105-111, og 211-217)



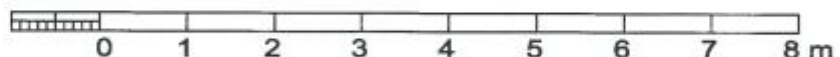
Boligtypen forekommer kun i stuen og på 1. sal

Planskitse, 1- værelses bolig, 50/59 m2 Type F

Planskitsen er vejledende, d.v.s.

- at den ikke er målfast
- at der kan være foretaget ombygninger i boligen uden det fremgår af skitsen
- at der ellers kan være afvigelser, bl.a. som følge af tekniske begrænsninger
- at den viste planskitse også kan være spejlvendt
- at de på planen angivne m2 er excl. vægge og andel af fællesarealer

Målestok



PLEJECENTER KIRSTINEHAVEN

Ballerup Kommune

Kirstinelundsvej 12, 2750 Ballerup

Telefon, TV/Medielicens og trådløs net adgang

Kirstinehaven tilbyder adgang til åbent trådløst internet i hele huset. Netværket hedder **BAL-Internet**. Der er stik til fællesantenne for radio og tv i alle lejligheder. Hvis du medbringer et tv, skal du tilmelde dig den kanalpakke, du ønsker, hos Dansk Kabel-tv på telefon 69 12 12 12.

Huslæge

Kirstinehaven samarbejder med lægerne i Helsehuset

Lars Vindfelt, Lise Toftegaard og Bettina Palm

på Hold-An vej 5, 2750 Ballerup



Du kan frit vælge, om du ønsker at fortsætte hos din nuværende praktiserende læge. Hvis du vælger at skifte til huslægerne, vil der blive gennemført et indflytningsbesøg, når du er faldet til i din nye bolig.

Det er gratis at skifte til huslægerne i forbindelse med indflytningen. Kontakt Borgerservice på Ballerup Rådhus, eller læs mere på www.ballerup.dk.

Tandlæge

Ballerup Kommune tilbyder omsorgstandpleje til borgere, der er visiteret til ordningen. Der betales et fast månedligt beløb for at være tilmeldt. Kirstinehavens tandklinik ligger i stueetagen. Du kan også vælge at beholde din egen tandlæge. Eventuel transport til og fra tandlægen skal du selv sørge for.

Rygning

Rygning er tilladt for beboere i egen bolig. Hvis du ryger, beder vi dig anskaffe en luftrenser med HEPA-filter, så personalet undgår den sundhedsrisiko, der er forbundet med at arbejde i røgfyldte lokaler. Kirstinehaven har luftrensere på lager, som kan købes eller lejes. Derudover skal du lufte ud i mindst 15 minutter, inden personalet kommer for at hjælpe dig.

Beboere med behov for særlige sikkerhedsforanstaltninger tilbydes et rygeforklæde samt tilsyn i forbindelse med rygning. Personalet opholder sig dog ikke i boligen, mens der ryges.

Rart at vide ved Indflytning

Meld flytning

Du skal melde flytning på borger.dk. Ved flytning af Telefon skal du selv kontakte dit teleselskab Du kan evt. bede din familie/venner om hjælp til dette.

Møblering / indflytning

Når du flytter ind, skal du være opmærksom på, at der i din lejlighed skal være plads til, at personalet kan assistere dig, og at du selv kan færdes sikkert.

Personalet kan ikke assistere med flytning, ophængning af inventar eller udskiftning af pærer og batterier. Al nødvendig vedligeholdelse og reparation af dit private inventar, herunder udskiftning af elpærer og batterier, står du selv for.

Du skal medbringe din egen dyne og pude som skal tåle at blive vasket på 60°.

Gulvtæpper

Af hensyn til din sikkerhed, ser vi meget nødig, at der lægges faste eller løse gulvtæpper. Vores erfaring er, at gulvtæpper øger risiko for fald.

Penge og værdigenstande

Der er værdiboks i alle lejligheder, som kun du har nøgle til. Vi anbefaler, at der ikke opbevares større kontant beløb i din lejlighed. Vi gør opmærksomme på at mistede penge, hævekort og smykker erstattes ikke.

Forsikring

Du skal selv sørge for at tegne de forsikringer, du ønsker. Dette gælder både forsikring af det private indbo, du medbringer til Kirstinehaven, og en ansvarsforsikring. Har du spørgsmål til din dækning, anbefaler vi, at du kontakter dit forsikringsselskab.

Hvad koster det at bo på Kirstinehaven?

Husleje og Lejekontrakt: Ved indflytning vil du få en huslejekontrakt til underskrift, hvoraf husleje, el og varme fremgår.

Du kan få priserne oplyst ved at ringe

Lejligheder (Nr.101-104, 201-210, og 301-311)

Hører til Boligselskabet Baldersbo på tlf. 44 97 08 86

Lejligheder (Nr. 105-111, og 211-217)

Hører til Ejendomme på tlf. 21 33 38 01

For alle lejligheder gælder

El og varme fastsættes for ét år ad gangen på baggrund af det forventede forbrug.

Du kan søge om indskudslån, boligydelse og varmetillæg.

Ansøgningsskemaer fås i Borgerservice på Ballerup Rådhus.

For boligydelse gælder det, at ansøgningen skal indsendes senest én måned efter indflytning for at være berettiget til boligydelse fra indflytningsdagen.

Kost, vask og rengøring samt linnedservice

Den service, du kan modtage, følger Ballerup Kommunes kvalitetsstandard for støtte på plejecentrene. Du kan finde den på www.ballerup.dk.

Prisen for kost, tøjvask, rengøringsmidler og linnedservice fastsættes for ét år ad gangen og kan ligeledes ses på www.ballerup.dk.

Refusion for ikke-indtagne måltider foretages én gang om måneden og fratrækkes de månedlige acantobetalinger. Køkken Ballerup udbetaler refusion, når du har afmeldt maden.

Post

Posten kan afhentes dagligt på vagtstuen i egen afdeling.



Vaskeservice

På Kirstinehaven bliver beboernes tøj vasket hos Elis. Du kan have tillid til, at dit tøj vaskes nænsomt og korrekt, da virksomheden har mange års erfaring. Dit vasketøj afhentes hver uge på Kirstinehaven og leveres rent og nyvasket tilbage den følgende uge.

Hjemmeside elis.com/da/vaskeordning-beboere-i-plejecentre

Rengøring

Som udgangspunkt bliver din bolig gjort rent hver 14. dag – der vil være en daglig soignering, fx tørres op efter bad ligesom toilet og håndvask rengøres ved behov

Serviceaftale

I forbindelse med din indflytning modtager du en serviceaftale, der omfatter kostordning, toiletartikler og rengøringsmidler, linnedservice, vask af privat tøj, vinduespolering m.m.

Hvis det faglige personale vurderer, at du har behov for GPS, vil omkostningerne fremgå af bilag 1 vedrørende indholdet i Ballerup Kommunes servicepakke.

Servicepakken opkræves via den månedlige regning. Priserne fastsættes som udgangspunkt for ét år ad gangen og reguleres hvert år 1. januar.

Hjælpemidler

Hvis du har brug for at låne hjælpemidler, skal du tale med din kontaktperson. Kirstinehaven råder over en række generelle hjælpemidler. Personlige hjælpemidler skal visiteres via kommunens hjælpemiddelcentral på tlf. 44 77 17 17.

Du skal medbringe dine personlige hjælpemidler, f.eks. kørestol, puder, rollator og lignende.

Har du behov for nye hjælpemidler, skal du henvende dig til din kontaktperson.

Medicin

Det er et ønske, at alle beboere får dosispakket medicin fra apoteket, medmindre dette af medicinfaglige årsager ikke er muligt.

Personalet hjælper med at sikre levering af den nødvendige medicin. Apoteket fremsender en regning den efterfølgende måned.

Hvis du anvender medicindoseringsæsker, skal du selv sørge for at have disse til rådighed.

Udflytning

Vi håber, at du får mange gode år på Kirstinehaven. Samtidig er vi nødt til at forholde os til, at udflytning oftest sker i forbindelse med dødsfald.

Der er en kort frist på højst tre dage til nedpakning og udflytning af boet, da vi er forpligtede til at gøre boligen klar til en ny beboer inden for otte dage.

Nedpakning og udflytning foregår efter regler fastsat af skifteretten. Du og din familie kan læse mere i "Procedure vedrørende udflytning", som udleveres i indflytningsmappen sammen med denne pjece.

Efter udflytning udarbejder boligorganisationen en opgørelse. Du hæfter kun for huslejen, indtil den nye beboer er flyttet ind.

Præst

Sognepræsten fra Ballerup Kirke holder andagt i en af husets opholdsstuer eller i caféen en gang om måneden fra kl. 10.30—11.30. *Se opslag på opslagstavlerne.*

Hjertestarter

Kirstinehaven har en hjertestarter til højre ved hovedindgangen

Vågetjeneste

Kirstinehaven har et samarbejde med vågetjenesten i Ballerup Kommune. Nærmere oplysninger kan du få hos personalet

Andet om livet i Kirstinehaven



Aktiviteter og Udflugter

Kirstinehaven har en aktivitetsmedarbejder, som står for aktiviteterne for beboerne. Vi har et godt samarbejde med en gruppe frivillige, der blandt andet arrangerer cykelture og fungerer som besøgsvenner.

Hold øje med aktivitetsplanerne på opslagstavlerne og på Kirstinehavens hjemmeside.

Udflugter

Vi er så heldige at have vores egen bus, som er opkaldt efter Margrethe – en tidligere beboer, der testamenterede den til os. I løbet af året tilbydes forskellige udflugter. Har du en idé til en tur, er du meget velkommen til at dele den med personalet.

Se kommende arrangementer på opslagstavlerne.

Frisør/Fodterapeut

Frisør og fodterapeut kommer i huset efter aftale og bestilling fra den enkelte beboer. Personalet kan på grund af reglerne om fri konkurrence hverken henvise til eller bestille disse ydelser.

Fester

Information om aktiviteter og arrangementer findes på opslagstavlerne, på vores hjemmeside samt via e-mail til pårørende, der er tilmeldt vores distributionsliste.

Som pårørende forventer vi, at du selv holder dig orienteret samt tilmelder dig arrangementer og fester efter behov.

Eventuel brugerbetaling opkræves kun efter aftale med beboeren eller dennes pårørende/værge.

Måltider

Du kan vælge at spise i afdelingen eller i din lejlighed.

Hvis du får gæster, har du mulighed for at bestille et eller flere måltider. Måltiderne kan nydes i afdelingen, i din bolig fællesarealerne. Du skal blot bestille maden hos personalet dagen før kl. 10.00, hvorefter den bestilles hos Køkken. Betalingen afregnes via din månedsregning.



Hvis du ønsker at afmelde et måltid i afdelingen, skal dette meddeles personalet senest dagen før kl. 10.00. Afbestilling af måltider til søndag og mandag skal ske senest fredag kl. 10.00.

Mellemmåltider/fristelser

Vi tilbyder mellemmåltider hver eftermiddag og aften. Du kan vælge mellem forskellige tilbud fra køkkenet. Spørg personalet, da udvalget varierer fra måned til måned.

Mellemmåltider er inkluderet i kostprisen.

Kørsel til Læge, Speciallæge mm.

Hvis du skal til egen læge, speciallæge eller til undersøgelse på hospital forventer vi at din familie eller venner arrangerer kørsel og tager med dig da det er et privat anliggende. Du kan også finde mere herom i pjecen fra Movia Flex-trafik på hjemmesiden

<https://www.moviatrafik.dk/flexkunde>

eller ringe på tlf. 36 13 14 00 og høre mere om de forskellige transportmuligheder til og fra kirstinehaven.

Mere om regler mv kan du finde på

<https://ballerup.dk/borger/sundhed-pleje/læge/koersel-tillaegespeciallaege>

Nyttige kontaktoplysninger

Plejehjem Kirstinehaven

Kirstinelundsvej 12

2750 Ballerup

Telefon: 44 77 36 60

Telefontider:

Hverdage: 10.00-12.00

e-mail kirstinehaven@balk.dk

Hjemmeside <https://kirstinehaven.ballerup.dk/>

🚦 Plejehjems Leder Margret Ina Bjarnadottir tlf. 24 20 89 13

🚦 Afdelingsleder Camilla Nielsen tlf. 24 67 60 77

🚦 Afdelingsleder Rikke Haas tlf. 41 75 01 08

🚦 Administration Monica Kure Sørensen tlf. 23 37 22 90

🚦 Stuen tlf. 44 77 27 13

🚦 1.sal tlf. 44 77 27 23

🚦 2.sal tlf. 44 77 27 33

Aktivitetsmedarbejder

Rosa Hansen tlf. 21 82 11 26 mail: rosh@balk.dk.

Køkken Ballerup

Personale tlf. 44 77 30 78 mail Koekken-ballerup@balk.dk

Træning og aktivitet

(efter henvisning) tlf. 44 77 30 80

Omsorgstandplejen på: Mail tandplejen@balk.dk

Boligselskabet

Lejligheder (Nr.101-104, 201-210, og 301-311)

Hører til Boligselskabet Baldersbo på tlf. 44 97 08 86

Lejligheder (Nr. 105-111, og 211-217)

Hører til Ejendomme på tlf. 21 33 38 01

Ballerup Kommune

Borgertorvet tlf.: 44 77 20 00

Indskudslån tlf.: 44 77 16 29

Tilskud tlf.: 44 77 20 40

Udbetaling Danmark

Boligyldelse/boligstøtte tlf. 70 12 80 63

Pension tlf. 70 12 80 61

Tilskud tlf. 70 12 80 63

Trådløst netværk (Wi-Fi)

Vi har "Ballerup netværk". Søg efter "BAL-Internet".

OBS! Dette netværk kræver ingen kode.

Ris & ros

Din feedback er uvurderlig og hjælper os med at forstå hvad vi gør godt, og hvor vi kan blive bedre. Uanset om du har ros, ris eller forslag til forbedringer, vil vi meget gerne høre fra dig.

Vi sætter stor pris på din ærlighed og engagement i at gøre vores plejehjem et endnu bedre sted.

Ris, ros eller forslag til kan sendes til afdelingsleder

Camilla Nielsen e-mail cans@balk.dk

Rikke Haas e-mail rhaa@balk.dk



Aktiviteter på plejehjemmet

- Banko
- Ture ud af huset
- Kage bagning
- Smykker
- Neglebar
- Div. spil og quizzer
- Hjemmebiograf med popcorn
- Indendørs bowling
- Sang og musik
- Cykelpilot
- Duo cykel
- Maling på lærred og æsker
- Ballerup Musik skole
- Besøgshund fra tryghedsfonden
- Fastelavn
- Halloween
- Lucia optog med børn
- klippe klistre (jul)
- Andagt 1 gang om måneden





Dialog/kontakt

Der kan der til hver en tid rettes henvendelse til os på telefon nummer **4477 3660**.

eller på mail Kirstinehaven@balk.dk

Vores hjemmeside <https://kirstinehaven.ballerup.dk>

Plejehjemmets fysiske adresse er:

Kirstinelundsvej 12

2750 Ballerup