



Referat af beboer- og pårørendemøde Kirstinehaven den 8. oktober 2019.

Birgitte Züricho bød velkommen til vores socialudvalgsformand Lolan Ottesen, medlemmer af social- og sundhedsudvalget Marie Assov, Kåre Harder og Dennis Sørensen. Desuden Susanne Jørgensen, ældrechef – Bettina Hansen og Brigitte Anderson, Afdelingssygeplejersker, sekretær Liv Davids samt beboere og pårørende.

Brandsyn.

Plejhjemsbranden på Djursland, har medført en opstramning af reglerne ved brandsyn. Vi har derfor været nødt til at fjerne nogle af vores hyggeting på gangarealerne. Vi er i dialog med Ejendomme for at lave en strategi. Vi håber at få en tilladelse til at beholde vores ting, således at vi ikke får problemer med Brandsyn fremover.

Demensrejsehold

Vi har søgt og fået midler til at undervise vores personale i problematikker omkring demens, sådan at vi bedre kan løfte opgaverne omkring svær demens. Det er en ny metode til arbejde og kommunikation omkring demens.

Vi håber at blive så gode i vores kommunikation, så vi kan klare det meste selv.

Pårørende nævner et aflyst arrangement med demens koordinator, om vi kender til det? Det gør vi ikke, men der bliver løbende afholdt arrangementer i Sundhedshuset. Det er demenskoordinatorerne, der står for det. Når vi modtager næste opslag sætter vi det på opslagstavlerne i huset.

Info Baldersbo møde

I september holdt Baldersbo deres årlige afd. møde, det er kun for beboerne i de nye boliger. Annette, pårørende deltog på beboers vegne. A. forhørte sig om muligheden fra overdækning/solafskærmning af altanen og terrassen på 2. sal. Baldersbo vil indhente flere tilbud. Det er for både personale og beboer et stort problem med den manglende afskærmning. Baldersbo mener ikke der er råd til afskærmning.

Selvtræning

Man har kigget på hvor meget lokalerne i Ballerup bliver brugt til selvtræning, og de bliver næsten ikke brugt her i Kirstinehaven, så ordningen lukkes for tilgang fra den 1/1 2020. Fremover vil pensionister i kommunen kunne gå til selvtræning i Sønderhaven, Sundhedshuset og i Rosenhaven.

Enkelte trænings redskaber, som vores beboere og personale har glæde af at benytte, forbliver i træningsrummet i kælderen.

Brug af husets lokaler

Der har tidligere været mulighed for at låne lokaler i afdelingerne til arrangementer. De kan vi desværre ikke tilbyde længere pga. beboersammensætningen. Vores beboere bliver for påvirkede af uro i huset.

Man kan derimod låne et lokale i kælderen, med gode faciliteter. Lokalet er ca. halvt så stort som cafeen. Der er borde og stole i lokalet til ca. 10-12 personer. Skal man bruge andet, skal man selv medbringe det. Vi forventer at man selv rydder op og gør rent efter sig.

Bruger-/pårørenderåd eller fællesmøder

Skal vi fortsætte med fællesmøder?

Før i tiden havde vi møder med repræsentanter fra beboerne og de pårørende samt repræsentanter fra Kirstinehaven. Vi stoppede med det, for det var svært at rekruttere, da man som repræsentant talte på andres vegne. Derfor er vi gået over til denne form her, ud fra den tanke at det ikke er så forpligtende for den enkelte, men det kan måske være nemmere at tale og komme til orde på et mindre møde i et råd.

En deltager på mødet gjorde opmærksom på, at det kan være svært med sådan et råd, da der er stor udskiftning blandt beboerne, så der ofte skal hverves nye medlemmer.

Der er stemning for at bevare mødet i den nuværende form.

Det vil være en god idé at sende en reminder ud i god tid, så man har mulighed for at få et forslag til dagsordenen.

Pause

Eventuelt

Mails fra Kirstinehaven

En pårørende nævner, at man på trods af opgivelse af mailadresse meget sjældent modtager noget fra KH. Birgitte Z. gør opmærksom på, at Kirstinehaven har været uden sekretær i et halvt år, vi er derfor også bagud med hjemmesiden og infoskærmen.

Varme på 2. sal

Det nævnes fra en pårørende, at på varme dage er forholdene umenneskelig for personale og beboerne på 2. sal. Markisen er i stykker og er ikke blevet repareret.

Der tales også om uniformerne, hvor der er behov for t-shirts. Birgitte Z. er i dialog med leverandøren.

En pårørende ønsker mulighed for at tale med andre pårørende til demente. Ballerup Kommune har grupper for pårørende (Se ovenfor)

Herlev sygehus har info arrangementer om demens.

Forsikringer

Hvad forventes det fra Kirstinehavens side at en beboer har af forsikringer?

Der er ikke krav om forsikring, men vi anbefaler, at man har en indboforsikring, og at man derfor taler med sit forsikringsselskab.

Indboforsikringen dækker også genhusning, i tilfælde af brand.

En ægtefælle på plejehjem kan være omfattet af ægtefællens forsikring i hjemmet.

Men tal med jeres forsikringsselskabet om det.

TV

Hvilke muligheder er der?

I Kirstinehavne er der grundpakken fra Dansk Kabel Tv. Hvis man vil have flere kanaler skal man selv betale det.

Charlie, som er en populær kanal her, kommer muligvis i grundpakken til januar.

Regninger

Man modtager ikke papirregninger fra Ballerup Kommune, men de bør ligge i E-boks, eller ved betalingsserviceopkrævningen.

En pårørende gør opmærksom på at der bestilles medicin hele tiden, hvilket medfører gebyrer fra apoteket. Der er tale om medicin der tages dagligt, altså ikke akutmedicin. Det bør ikke være nødvendigt, at der bestilles medicin hver uge.

Birgitte Z. lover at kigge på det. Personalet er klar over at der er gebyr på bestilling.

Indgangsdør

Der er problem med at åbne dørene efter alm. åbningstid.

Vi får nyt telefonsystem i efteråret, vi skifter til en anden leverandør. Det burde afhjælpe problemet.

Indretning

En pårørende synes, at der er for få farver på væggene, kunne der ikke gøres noget ved det, for her er meget farveløst?

Birgitte Z. fortæller, at der faktisk er gjort noget ud af farverne ved bygningen, da Kirstinehaven blev bygget, bl.a. dørene og kunstværkerne på væggene. Der er et tema på her etage, og det er Gudrun Hasle der har udsmykket.

En pårørende nævner at det er et problem at nogle ansatte ikke taler godt nok dansk. Det er ikke noget ledelsen kender til måske der er tale om en vikar udefra? Vi ansætter ikke medarbejdere, der ikke taler dansk.

Klippekort

Klippekortet går ud på at hver enkelt beboer har mulighed for at bruge 3 timer om måneden / 45 minutter om ugen på enten sociale aktiviteter eller gåture, cykelture med en ledsager, 1 - 1 aktiviteter, festledsager, holde i hånd mv. Vi holder øje med om ordningen bliver brugt, nogle bruger den mere end andre, der er stor forskel, og vi siger faktisk aldrig nej til noget.

Vi tilstræber at det altid en ansat der kender beboeren, som tager med.

Tak for et godt møde.