



Referat beboer- og pårørendemøde Plejhjemmet Kirstinehaven

den 03. december 2025 kl. 16.30 – 18.00

Velkommen ved plejehjemsleder Margret Ina Bjarnadóttir og præsentation af afdelingslederne.
Kort introduktion Lolan Marianne Ottesen formand for Sundheds- og Ældreudvalget,
Og Finn Petersen medlem af Seniorrådet
Kort præsentation af alle mødedeltagere / pårørende samt beboere.

Status på Plejhjemmet

Fastholdelse og faglig udvikling Introduktion, medarbejder trivsel

Vi oplever at vi fastholder vores medarbejdere, der har været to af vores medarbejdere der er gået på pension år. Vi oplever en stabil medarbejdergruppe der trives.

Øvrige medarbejdere og udvikling, vi fortsætter oplæring, samt individuel kompetence og udvikling med alle vores medarbejdere.

Vi har øget indsatsen ved at struktureret og planlagt fælles introduktion af alle nye medarbejdere. Hvor ledelsen og administrationen møder dem alle sammen og de møder hinanden. På selve dagen møder vores nye medarbejdere deres kollegaer, der har en særlig rolle/ ansvarsområde inden for pleje og behandling. For eksempel kommer; Tillidsrepræsentanten, Forflytningsvejleder, Kost kontakt ansvarlig, Hjemlighedsambassadør, Den særlige service assistent mm der gennemgår deres område og stiller sig til rådighed ved yderligere behov for introduktion

Hjemlighed

Vi er fortsat meget opmærksomme på området og I at vi er i hus med møbler, og planter samt billeder så har vi særligt fokus på områdernes anvendelse og hjemligheden i at sidde og nyde socialt samvær.

Inspirations medarbejder

Inspirationsmedarbejdere, Dem er vi glade for og beboeren trives i deres selskab. Deres primære fokusområde er 1:1 tid med beboere der har glæde af dette. Deres ansættelser er korte, grundet ophør ved 18-årsalderen. Dem som vi har haft, har været glade for at være her og vores beboere har ligeledes haft glæde af de særlige bånd der er blevet knyttet, Par stykker har været så glade for denne inspirations ansættelse at de er opstartet sundhedsuddannelse SSH /



Frivillige

Vi har Cykelpilot, samt en Iransk frivillig der arbejder med sit danske sprog der er her i et samarbejde med Rosa vores Aktivitetsmedarbejder hvor hun deltager når vi afholder banko eller andre aktiviteter i det daglige.

Vask af beboernes tøj Ellis

Vi er i dialog med Ellis, og fortsætter med at følge udvikling af levering af tøj og dets tilstand. Vi fortsætter med at have en servicemedarbejder, der står for udpakning af det leverede tøj og etablerer kontakt med billede dokumentation hvis tøjet ikke leverer op til aftalt standard, for at vi kan være på forkant. Ved at vi henvender os med det samme ved afvigelse, så får vi en hurtig tilbagemelding om hvor fejlen ligger (det kan være beklædning der ikke kan tåle de varmegrader eller andet der ligger til grunde).

Vi erfarer at Ellis er meget samarbejdsvillige, hvor vi oplever hurtig tilbagemelding / handling på eventuelle fejl eller mangler. Vi har oplevet at de nytilflyttede beboere, der allerede kender til denne nye vasketøjsordning og Ellis er glade for, at det er den samme ordning som de allerede kender. Ledelsen, sammen med vores servicemedarbejder har været ved Elis hvor vi besøgte vaskeriet.

I er velkommen til at kontakte os ved behov for drøftelse vedrørende tøjordningen

Rengøring Coor

Kvalitetsgennemgang af rengøring foregår en gang om måneden, hvor der videregives en elektronisk rapport til Coor, hvor de reagerer hurtigt på de tilbagemeldinger vi har videregivet. Der er daglig dialog med rengøringsmedarbejder der er i huset, og et godt samarbejde. Vi står til rådighed ved videnformidling til Coor eller etablering af kontakt til Coor hvis der skulle være nogle udfordringer eller andet der måtte opstå.

Der er altid en mulighed for tilkøb af ekstra. Vi er i dialog med og omkring kvalitet af rengøring, og vi oplever at Coor reagerer når vi henvender os. Det vil vi fortsætte med at gøre

Vi har fortsat en opgave i at vores Personale skal ligeledes vænne sig til at der skal tørres op ved spild og at vi ikke lige har vores eget rengøringspersonel ved hånden 8 timer om dagen.

Coor vil blive skiftet ud med en anden leverandør hvor den nye leverandør har overtaget hele driften, medarbejdere og fremgangsmåde hvor vi skulle ikke bemærke denne overgang. Der er ligeledes oplyst at der vil blive øget hyppighed på rengøring af boliger til at gå fra hver anden uge til hver uge fra starten af det nye år, nærmere beskrivelse vil blive tilsendt når denne står klar.

Aktiviteter med beboerne

Ud over hjemlige daglige spontane aktiviteter i det daglige så er der en fast aftale med kommunens Fysioterapeut der kommer her og sørger for FITNESS træning og stoleygnastik.

Vi har kortlagt beboernes ønsker og er godt i gang med dialog med vores nytilkomne beboere.

Vi har aftalt faste dage for Fælles Banko med Plejehjemmet Egely hvor vi afslutter med fælles frokost.



Vi kører i vores mini- bus ud til større og samt helt almindelige aktiviteter, som at køre i Ballerup centret med en af beboerne til at se på butikker.

1-1 tid med borgere, der har svært ved gruppe aktiviteter. Diverse spil / hygge. Andagt og torsdags gruppemøder fortsætter og beboerne oplyser at være glade for disse

Afholdte begivenheden

Nytårstaffel fastelavn, påskefrokost og Royal run samt vores Sommerfest, levende Jazz musik samt Musik/teater forestilling. Is bil mm

Vi har haft besøg af terapi pony samt Kamel og et Æsel til stor glæde for beboerne.

Musik og sang med den lokale børnehave

Halloween med tilhørende pyntning

Jule klippe klister dag

Kommende planlagte begivenheder

Julen står for hvor vi vil tage imod de lokale børnehaver der vil gå Lucia, vi har planer for lidt levende musik samt almindelig december hygge

Julefrokost, bagedage mm

Planlagte Arrangementer kan følges på vores hjemmeside / på opslag ved hovedindgangen indgangen og i jeres mail boks.

Hvis der er nogen, er ikke modtager vores mails, så henvend jer endelig til vores sekretær.

Under **eventuelt** er det kommet frem at der er fortsat utilfredshed med vask af beboer tøj, der var en kort drøftelse her af og vi følger udviklingen.

Der var talt om nye låse systemer til Kirstinehaven og der er igangsat arbejde med henblik på at optimere låse og øvrig overvågning, nærmere information vil blive oplyst når vi kommer nærmere en afklaring.

Tak for et godt møde

Ledelsen