



Referat beboer- og pårørendemøde Plejhjemmet Kirstinehaven

den 24. april 2025 kl. 16.30 – 18.00

Velkommen ved plejhjemsleder Margret Ina Bjarnadóttir og præsentation af afdelingslederne.

Inden Introduktion påpegede seniorrådsformand Conny Hjarsø, at Plejhjemsleder ikke havde fulgt den fastlagte dagsorden, som forskrevet af Seniorrådet. Hun bemærkede at der i dagsorden er undladt punktet Information og fællesdialog. Conny Hjarsø nævnte at der var flere plejhjem, der ikke fulgte den fastlagte dagsorden. Plejhjemsleder Margret besvarede at under alle punkter indgår der en fælles dialog og information, som bl.a vil blive givet under Status på Plejhjemmet, Plejhjemsleder understregede at igennem hele dagsordenen er der mulighed for fælles dialog om generelle emner mm.

Kort introduktion til Conny Hjarsø formand for Seniorrådet,
Lolan Marianne Ottesen formand for Sundheds- og Ældreudvalget,
samt Erling Andersen medlem af Sundheds og Ældreudvalg.
Kort præsentation af alle mødedeltagere / pårørende samt beboere.

Status på Plejhjemmet

Alle stillinger er besatte. Vi fortsætter med introduktion og oplæring, samt individuel kompetence og udvikling med alle vores medarbejdere

Hjemlighed

Vi er godt i gang ud fra beboernes/ de pårørendes input og ønsker.
Det som vi lægger vægt på, er vores beboeres fortælling om hvad hjemlighed er for dem. Der er indkøbt bl.a. Blomster, grønne planter, hynder til havestole samt porcelæn til hverdags brug for beboerne, døgnrytmelys. TV der kan tilgå internet der har tilknyttet bedre lydsystem.

Sommerklargøring af have er påbegyndt

Der er opsat hegn, der medvirker til at haven er mere sikker for vores beboere. På hegnet er der monteret 2 skilte om natur der kan give anledning til dialog og drøftelse, om hvad der er at finde i naturen. Grillene gøres klare til fri afbenyttelse. Lån af lokaler på Kirstinehaven til borger relaterede begivenheder /samling er en mulighed, der er tale om mødelokalet i stueetage, samt et fint kælderlokale hvor der er adgang til baghave. Ved ønske herom kan der etableres kontakt til vores afdelingsledere.

**Diverse tiltag er effektueret / lige på vej**

Dørfolie der er påsat for at kamuflage udgange og bagtrapper. Billeder af alle ansatte er opsat ved indgangen. Udskiftning af beboer plejesenge vil foregå i den kommende tid.

Inspirations medarbejder

Vi har to inspirationsmedarbejdere, de er her 2 timer ad gangen op til 2 gange om ugen og arbejder med personlige relationer til vores beboere.

Aktiviteter med beboerne

Fysioterapeut kommer her og sørger for FITNESS træning om tirsdagen og stolegymnastik om onsdagen. Rosa / Anette vores aktivitets medarbejdere har kortlagt beboernes ønsker og er godt i gang med dialog med vores nytilkomne beboere. Vi har aftalt faste dage for Banko (sidste torsdag i måneden), hvor vi inviterer Egely's beboere over og afslutter med fælles frokost. Male værksted og bagedage er noget af de aktiviteter der ønskes i disse dage og det imødekommer vi. 1-1 tid med borgere, der har svært ved gruppe aktiviteter. Beboer deltagelse i have / plantning af blomster samt spil / hygge mm. Vi har en aftale med en frivillig der skal være med til at køre vores Bus sammen med aktivitetsmedarbejdere og beboere.

Rengøring og Vask af beboernes tøj

Vi er stadig i en "Opstartsfase", trods at der er gået noget tid fra vi startede op, der er nye arbejdsgange der må implementeres løbende i takt med at vi opnår mere erfaring med disse nye organiseringer.

Rengøring Coor

Kvalitetsgennemgang af rengøring foregår en gang om måneden, hvor der videregives en elektronisk rapport til Coor, hvor de reagerer hurtigt på de tilbagemeldinger vi har videregivet. Der er daglig dialog med rengøringsmedarbejder der er i huset, og et godt samarbejde. Vi står til rådighed ved videnformidling til Coor eller etablering af kontakt til Coor hvis der skulle være nogle udfordringer eller andet der måtte opstå.

Der er tilbagemeldinger fra deltagere til mødet, om at der er ønske og brug for, at øge rengøring fra en gang hver 14 dag til eventuelt en gang om ugen. Der er altid en mulighed for tilkøb af ekstra rengøring ved behov. Personalet skal ligeledes vænne sig til at der skal tørres op ved spild og at vi ikke lige har vores eget rengøringspersonel ved hånden 8 timer om dagen.

Lolan Ottesen tilføjede at der er plan for at revurdere vedrørende rengøring, hyppighed på vores plejehjem ved kommunalbestyrelsen / Sundheds og Ældreudvalget.

Tøjvask Ellis

Vi fortsætter med at følge udvikling af levering af tøj og dets tilstand. Vi fortsætter med at have en medarbejder der modtager tøjet og etablerer kontakt med billede dokumentation hvis tøjet ikke lever op til aftalt standard. I er velkommen til at kontakte os ved behov for drøftelse vedrørende tøj. Vi har erfaret at der har været brug for at etablere ny arbejdsgang vedrørende håndtering af beskidt



tøj, hvor der er brug for at skylle op og lægge i tøjposer efterfølgende. Vi er i gang med at implementere at de enkelte tøjgenstande, vil blive skyllet i kælderen for at vi undgår at personalet skal stå med opgaven inde på beboerens badeværelse og derefter vil det blive lagt i en pose.

Der er tilbagemelding fra deltagere ved mødet om at der er brug for at få skyllet tøjet op ved uheld vedrørende urin idet det giver store lugtgener i beboernes bolig. Der er ligeledes tilkendegivet under mødet fra deltagere at denne nye arbejdsgang ikke har en interesse for vedkommende. Det er et tilbud og man kan altid afvise dette. Vi vil fremadrettet skylle beboernes forurenede tøj genstande, og lægge dem i en plasticpose til vask ved Ellis, for at undgå lugtgener i borgernes bolig.

Vi har oplevet at de nytilflyttede beboere, der allerede kender til denne nye vasketøjsordning og Ellis er glade for at det er den samme ordning som de allerede kender.

Demensenheden ved Rune og Steffen

Foredrag om stimuli og sanser / værktøj og idéer til hvad man kunne gøre / overveje.

Der var en del spørgsmål og drøftelser under Steffens og Runes fremlæggelse til glæde for mødedeltagere.

Kommende planlagte begivenheder

Sommerfest planlægges, dato bliver meddelt snarest. Der afholdes Musik/teater forestilling, dato og nærmere oplysninger meddeles lige så snart vi modtager dem. Spontane sommer aktiviteter bliver planlagte og afholdte hver uge.

Temaeftermiddage planlægges til 2 gange om året

Kommende emner: Køkken Ballerup, Baldersbo. Forslag til foredragsholdere kan beboere/pårørende skrive til os om med ønsker eller forslag til emner, hvor vi finder relevante aktører til disse temaeftermiddage.

Planlagte Arrangementer kan følges på vores hjemmeside / på opslag ved hovedindgangen indgangen og i jeres mail boks.

Hvis der er nogen, er ikke modtager vores mails, så henvend jer endelig til vores sekretær.

Kommende arrangement kan følges på vores hjemmeside. Der findes opslag ved indgangen og i jeres mail boks. Hvis der er nogen, er ikke har modtaget disse mails, så henvend jer endelig til vores sekretær.

Eventuelt

Der blev rejst spørgsmål vedrørende de indsendte emner til mødet, hvor mødedeltager oplevede at emnerne ikke var blevet taget op. Margret fortalte at der var kommet tre emner til dagsorden og at to af emnerne var inkluderet i selve dagsordenen. Det sidste emne der var anmodet om, var plejen og det der må vi erkende at vi ikke drøfter personsager til mødet, som beskrevet i mødeindkaldelsen. Der blev nævnt utilfredshed vedrørende håndtering af vasketøj, som blev drøftet under mødet og personrelaterede emner som ikke blev drøftet. Der blev enighed om at der måtte arbejdes på en gensidig løsning.

Vi talte om, at der ikke kan drøftes personlige ting på disse møder. Disse ting skal tages op på afdelingerne med lederen der. På disse møder drøftes generelle ting som vi alle kan have glæde af.