

Tilsynsrapport Ballerup Kommune

Center for Refleksiv Praksis



PLEJECENTER KIRSTINEHAVEN

Oktober 2024

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

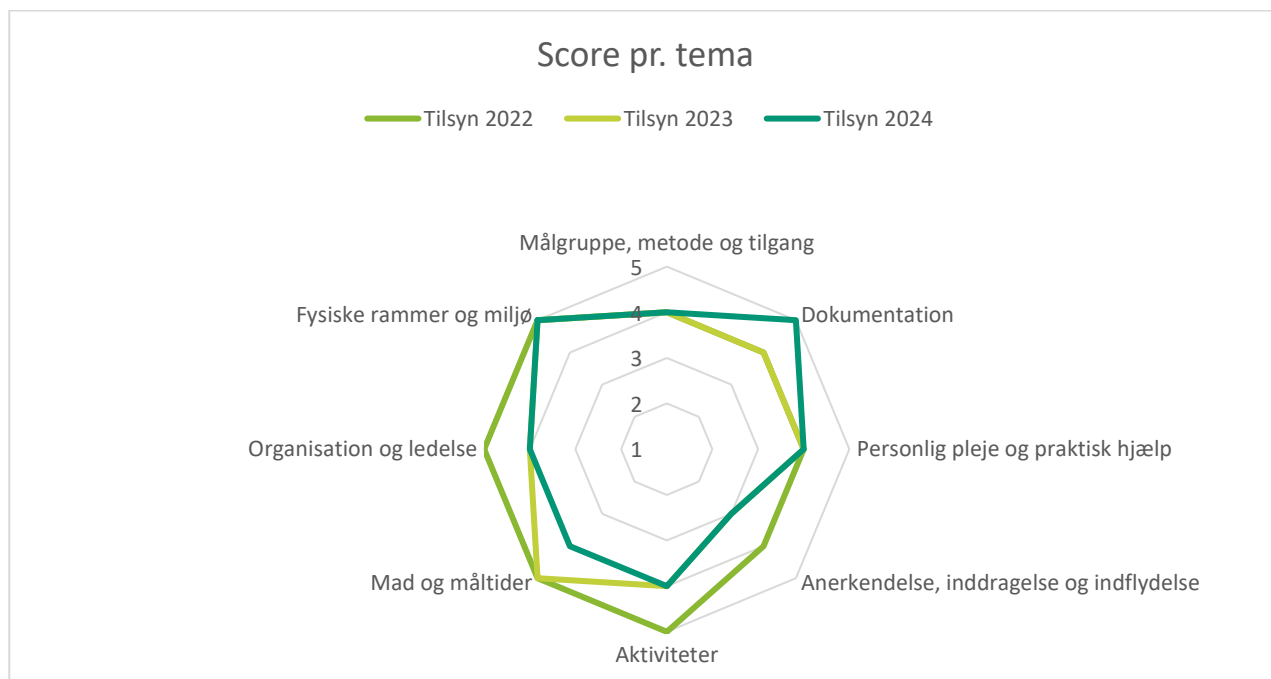
1.1 Overordnet vurdering

På vegne af Ballerup Kommune har Center for Refleksiv Praxis foretaget et tilsyn med Kirstinehaven. Tilsynet vurderer, at plejehjemmet samlet set er et velfungerende tilbud, som lever op til servicelovens paragraffer og Ballerup Kommune kvalitetsstandarder og politikker. Kirstinehaven er karakteriseret ved beboere og pårørende, der beretter om venlige fastansatte, men også om udfordringer ved flere afløsere. Dertil udtrykker flere pårørende, at tiden medarbejderen har til arbejdet ikke matcher beboerens behov.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejehjemmet har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejehjemmet lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	<p>Tilsynet anbefaler, at der fortsat arbejdes målrettet med perspektivskifte og forventningsafstemning om fordeling af opgaver mellem medarbejdere og pårørende.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at der arbejdes målrettet med anerkendelse, indflydelse og inddragelse af beboernes perspektiver i hverdagen, særligt i relation til hjemlighed.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at medarbejderne opkvalificeres i pleje og omsorg for beboere med psykiatriske problemstillinger.</p>
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	<p>Tilsynet anbefaler et fortsat fokus på at opretholde kontinuitet og systematik ved møder, hvor fælles faglige tilgange drøftes og aftales, fx i relation til forventningsafstemning og perspektivskifte.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at Kirstinehaven fortsætter initiativer om inddragelse af beboere og pårørende i relation til "Det gode måltid".</p>

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Tilsynet anbefalede i 2023, at Kirstinehaven opdaterer informationerne i Nexus og udarbejder socialpædagogiske handleplaner, der er forbundet med beboernes døgnrytmeplaner, så plejen kan tilrettelægges ensartet med fokus på beboernes præferencer og aktuelle situation. Lederen beretter, at der i forbindelse med ændringer arbejdes med socialpædagogiske handleplaner, fx i forbindelse med beboerkonferencer, hvor en demenspraktiker også deltager.</p> <p>Tilsynet anbefalede desuden, at ledelsen sætter fokus på at skabe refleksion blandt medarbejderne over, hvordan de tilgår beboerne på en respektfuld og anerkendende måde i alle sammenhænge. Lederen gør opmærksom på, at den medarbejder, som anbefalingen oprindeligt blev givet på baggrund af, ikke længere er ansat på Kirstinehaven. Ledelsen er samtidig opmærksom på at oplære ufaglærte medarbejdere i respektfuld kommunikation, og tilgangen til den enkelte beboer bør fremgå af døgnrytmeplanen.</p> <p>Derudover blev det anbefalet, at ledelsen hurtigst muligt genoptager det systematiske arbejde, fx via beboerkonferencer og andre relevante metoder, for at sikre kvalitet og fælles beslutninger i plejen. Lederen fortæller, at de har haft udfordringer med at opretholde systematikken på grund af vakante stillinger, men at der fra november er ansat tilstrækkeligt med medarbejdere til at afholde én beboerkonference hver uge, så hver etage har én hver 3. uge.</p> <p>Tilsynet anbefalede afslutningsvis, at ledelsen fortsat opkvalificerer og træner medarbejdere i at arbejde systematisk med metoder inden for den palliative indsats, fx ved at sikre klare aftaler om roller og indhold i forløbet. Lederen beretter, at procedurerne ligger i Nexus, og det uddybes, at der ved beboerens indflytning samt ved udvikling hos beboeren etableres dialog med både beboer og pårørende om deres behov og overvejelser.</p>

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 4
<p>Tilsynet vurderer, at Kirstinehaven i høj grad arbejder med relevante faglige metoder og tilgange. Ifølge ledelsen arbejdes der ved behov med socialpædagogiske handleplaner i forbindelse med beboerkonferencer, hvor også en demenspraktiker deltager. Det er i støbeskeen at overføre data derfra til døgnrytmeplanen. Leder redegør for, at de har haft udfordringer med ledige stillinger og det har været vanskeligt at opretholde den ønskede systematik i relation i relation til faglige møder. Beboerkonferencer er planlagt til at afholdes hver uge, så hver etage har en konference hver 3. uge. Medarbejderne redegør for at konferencerne afholdes, når der er særlige udfordringer i relation til beboere med demens fx med drøftelser om de fem psykologiske behov, dog fortæller flere medarbejdere, at de ikke har deltaget i konferencer endnu. Ledelse og medarbejdere beretter, at der foretages triagering to dage om ugen på hver etage, og at disse møder faciliteres af en sygeplejerske, som også oplærer andre medarbejdere i faciliteringen. Medarbejderne fortæller, at morgens opgavefordelingen foregår i fællesskab på hver afdeling og at det er rart at beboernes tilstand nu fremgår tydeligt i Nexus. Det berettes, at der arbejdes med faglig refleksion, og at en medarbejder holder <i>15 faglige minutter</i> om ugen, hvor der undervises og videndeles. Der er nu ansat en afdelingsleder til at tage særligt ansvar for faglig sparring med aftenvagterne og til at tale med pårørende. På Kirstinehaven arbejdes med kontaktpersonsordning, hvor både en SOSU-assistent og en SOSU-hjælper er tilknyttet.</p> <p>Tilsynet observerer flere medarbejdere i nærværende og respektfuldt samvær med beboerne fx på gangarealer og i køkken. Dog møder tilsynet også en beboer som fremstår tydeligt forvirret og søger tryghed ved at følge efter og gentagne gange at spørge en medarbejder "<i>hvor er jeg</i>" og "<i>hvad skal der ske</i>". Medarbejderen responderer ikke på beboerens henvendelse, men efterlader vedkommende i en anden beboers bolig. Flere pårørende udtrykker bekymring over, at medarbejderne mangler tid til beboerne fx "<i>der er et miskmask mellem det hun har brug for, og hvad der er tid til</i>", men de pårørende udtrykker også, at udfordringerne ikke skabes på Kirstinehaven.</p> <p>Tilsynet anbefaler et fortsat fokus på at opretholde kontinuitet og systematik ved møder, hvor fælles faglige tilgange drøftes og aftales, fx i relation til forventningsafstemning og perspektivskifte.</p>	
Tema 2. Dokumentation	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der i meget høj grad arbejdes målrettet med dokumentationen. Medarbejderne beretter, at det skaber et større overblik, når de dokumenterer på computere, og at de nu kan dokumentere mere tidstro enten i boligen, umiddelbart udenfor boligen eller på kontoret. Tilsynet gennemgår dokumentationen for tre beboere i samarbejde med en sygeplejerske.</p> <p>Hos én beboer findes der en velbeskrevet og personcentreret <i>døgnrytmeplan</i> for dag, aften og nat, hvor det blandt andet er beskrevet, at ægtefællen hjælper til under måltiderne. I den <i>socialpædagogiske handleplan</i> fremgår det, at beboeren får hjælp til hygiejne enten i sengen eller på badeværelset, og at medarbejderne indimellem forsøger at arbejde med sang, dans eller musik for bedst muligt at støtte beboeren undervejs. Pårørende fortæller dog, at beboeren ikke længere kan samarbejde og derfor hjælpes med nedre hygiejne, mens vedkommende hænger i en loftlift. Dette fremgår ikke af døgnrytmeplanen, og tilsynet finder ikke et <i>forflytningskort</i> i Nexus. Under <i>medicin</i> ses, at beboeren er i behandling for UVI, hvilket stemmer overens med pårørendes beskrivelse. Den pårørende oplyser desuden, at vedkommende ikke har modtaget information om de nye vaskeregler. Tilsynet finder et <i>notat</i> i Nexus, hvor det fremgår i referat fra et møde, at pårørende er oplyst om de nye vaskeregler og afventer beslutning vedrørende dette. Det fremgår også af Nexus, at beboeren er visiteret <i>hjælpemidler</i> fx nødkald, men pårørende oplyser, at beboeren ikke er i stand til at bruge det.</p>	

Hos en anden beboer findes der ligeledes en velbeskrevet *døgnrytmeplan* for dag, aften og nat, samt en *socialpædagogisk handleplan*, der tager højde for beboerens ressourcer og udfordringer. Under afsnittet *mentale problemer* fremgår det, at beboeren udviser psykotiske symptomer. Det ses, at dette har været drøftet på et triagemøde, og sygeplejersken fortæller, at beboeren er sat på til stuegang i den kommende uge, hvilket tilsynet vurderer som relevant. Under *livshistorie* beskrives, at beboeren ikke ønsker at oplyse om denne.

Hos en tredje, nyligt indflyttet beboer, er der oprettet en *døgnrytmeplan* for dag, aften og nat, hvor det er beskrevet, at beboeren har en hjerneskade. Under *helbredsoplysninger* fremgår det, at beboeren er multisyg og har problemer med dysfagi og tilsynet observerer, at beboeren ligger i sengen og drikker af en tudekop med sugerør. Under afsnittet *ernæring og væsker* står det, at beboeren får almindelig kost, hvilket stemmer overens med beboerens oplysninger.

Tema 3. Personlig pleje og praktisk støtte

Score 4

Tilsynet vurderer, at beboerne i høj grad modtager den personlige pleje og støtte, som de har behov for og krav på i henhold til serviceloven og Ballerup Kommunes kvalitetsstandarder.

Medarbejderne fortæller, at de finder oplysninger om, hvilken støtte beboerne har behov for i *døgnrytmeplanen*, som løbende opdateres af eller i samarbejde med kontaktpersonen. I relation til den praktiske støtte påpeges det, at det tydeligt mærkes, at der ikke længere er så meget fast rengøring. Medarbejderne beskriver at de nu vasker gulv flere gange om ugen i forbindelse med uheld. Den nye vasketøjsordning beskrives som "*virkelig håbløs*" for beboere, der har mange uheld eller ikke har så meget tøj, da tøjet skal hænges til tørre, før det må sendes til vask, og det først kommer "*meget krøllet tilbage*" efter 14 dage. To beboeres boliger fremstår rene, sengene er redte og der er luftet ud.

I forhold til personlig støtte observerer tilsynet, at beboerne generelt fremstår velsoignerede og rene i tøjet. To beboere fortæller, at de får hjælp til morgenhygiejnen, kommer i bad én gang om ugen og bliver hjulpet ud af sengen ved hjælp af en loft- eller stålift.

En pårørende fortæller, at ægtefællen ikke kan samarbejde, og beskriver, at ægtefællen har fået utilstrækkelig hjælp til nedre hygiejne og begrunder det med, at medarbejderne mangler kendskab til beboeren. Vedkommende finder det desuden vanskeligt at få fat i en medarbejder og hjælper derfor selv ægtefællen på toilettet, selvom det tærer på egen fysik. En anden pårørende fortæller, at "*medarbejderne gør hvad de kan*", at moren skal have hjælp til alt og kan have meget fedtet hår og pletter på tøjet.

Tilsynet anbefaler, at der fortsat arbejdes målrettet med perspektivskifte og forventningsafstemning om fordelingen af opgaver mellem medarbejdere og pårørende.

Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score 3

Tilsynet vurderer, at der i middel grad arbejdes med anerkendelse, inddragelse og indflydelse. Lederen beretter, at Kirstinehaven har fået en del nye beboere på det seneste, og at de har forsøgt sig med hjemmebesøg før indflytningen, hvilket "*gør noget godt for beboerne og for os*" i forhold til at lære deres præferencer at kende. Ledelsen fortæller, at ufaglærte afløsere oplæres i respektfuld kommunikation, og at der afholdes trivselssamtaler med både beboere og pårørende. Det nævnes også, at en sådan samtale blev brugt aktivt som en del af kompetenceudviklingen på et personalemøde.

I relation til det særlige fokusområde **hjemlighed** er der valgt en ambassadør, som skal arbejde med at gøre plejehjemmet mere hjemligt for beboerne ud fra deres perspektiv. Ledelsen fortæller dog, at beboerne ikke er så meget involveret i projektet, da mange af dem ikke bor der så længe. Det nævnes, at der er dekoreret med plastikblomster, og at billeder af medarbejderne hænger i billedrammer. Derudover planlægges det at indrette køkkenerne anderledes og fjerne blearne fra boligerne. Ledelsen fremhæver også, at de taler med de pårørende om ikke at købe for mange nye ting i forbindelse med

<p>indflytning, men i stedet medbringe genkendelige møbler, billeder mv. for at skabe en mere hjemlig atmosfære.</p> <p>Ledelsen understreger desuden, at de ønsker at skabe fællesskab for beboerne og deres familier, blandt andet ved at invitere pårørende med til arrangementer i julen og nytåret samt ved at stille et rum med køkken til rådighed. Medarbejderne fortæller, at de er opmærksomme på at banke på dørene og rydde op efter sig, når de forlader en bolig, og at de hjælper hinanden med at huske dette. En pårørende beskriver en hændelse, hvor en medarbejder engang "<i>smed ham ud</i>" af dagligstuen med den begrundelse, at den ikke var for pårørende. Den pårørende fortæller, at han efterfølgende kontaktede ledelsen, som bekræftede beskeden. Herefter har ægteparret holdt sig mest i boligen eller haven.</p> <p>En beboer fortæller, at der hele tiden kommer nye medarbejdere, men at tonen er god, og at han har det godt med de fleste. Både beboere og pårørende beskriver medarbejderne som omsorgsfulde og siger, at "<i>de gør, hvad de kan</i>". En tredje beboer fortæller, at han hjælpes til et hvil efter frokost, men at medarbejderne ikke er fleksible med hensyn til tidspunktet.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at der fortsat arbejdes målrettet med anerkendelse, indflydelse og inddragelse af beboernes perspektiver i hverdagen, særligt i relation til hjemlighed.</p>	
Tema 5. Aktiviteter	Score 4
<p>Tilsynet vurderer, at der i høj grad arbejdes med aktiviteter for beboerne på Kirstinehaven. Ledelsen beretter, at de har ansat en aktivitetsmedarbejder, så der nu er to aktivitetsmedarbejdere, som hver arbejder 15 timer om ugen. De arrangerer både individuelle og gruppeaktiviteter. Derudover har Kirstinehaven et samarbejde med en børnehave, og de har to frivillige, som cykler med beboerne, samt en frivillig, der kommer på besøg med sin hund. Der berettes om ugentlig stolegymnastik med en fysioterapeut, om havearbejde om sommeren, og om inddragelse af pårørende ved større arrangementer fx ved jul og nytår. Medarbejderne fortæller, at de er opmærksomme på at invitere beboerne til at deltage i de planlagte aktiviteter, og nævner to beboere, som er glade for at hjælpe til med rengøring og opvask.</p> <p>De beboere, som tilsynet taler med, giver generelt udtryk for ikke at deltage i ret mange aktiviteter. En beboer fortæller, at han gerne ville træne og røre sig mere, end han gør, men at han har brug for hjælp til det. Han mener ikke, at han får information om muligheden for træning. En anden beboer fortæller, at han ofte trækker sig tilbage, fordi han ikke bryder sig om larmen. En tredje afviser at vil deltage i fællesaktiviteter. En pårørende fortæller, at de gerne deltager ved musik, sang eller luciaoptog, og at aftenvagten ofte spiller Kim Larsen, hvilket spreder stor glæde. En anden pårørende oplever, at der ikke er ressourcer til aktiviteter og at flere ting har været på tegnebrættet, men ikke er blevet til noget. De er kommet med forslag fx rapport om pædagogiske redskaber og en mobil sansevogn til Kirstinehaven.</p>	
Tema 6. Mad og måltider	Score 4
<p>Tilsynet vurderer, at der i høj grad arbejdes med at skabe gode rammer omkring måltiderne. Ledelsen fortæller, at beboerne snart inviteres til et møde, hvor de kan give udtryk for deres ønsker til måltiderne, og at de kan få noget andet at spise, hvis de ikke bryder sig om det, der serveres. Det nævnes, at der er en kostkontaktperson på hver etage, som fungerer som "<i>ambassadør for at skabe ro</i>" og fremmer, at medarbejderne i højere grad "<i>sidder på hænderne</i>" i stedet for at udføre praktiske opgaver som at starte vaskemaskinen under måltidet.</p> <p>Medarbejderne udtrykker, at de forsøger at skabe en god atmosfære og samtale ved måltiderne, så beboerne i højere grad spejler sig i hinanden og spiser mere. De er derfor opmærksomme på at slukke fjernsynet, og en medarbejder går eventuelt fra med beboere, der kan forstyrre de øvrige med råb. Derudover er medarbejderne opmærksomme på, hvordan beboerne håndterer maden, fx om de kan bruge bestik, eller om beboeren bedre kan håndtere suppe serveret i et glas.</p>	

Beboerne giver generelt udtryk for, at aftensmaden er kedelig og ensformig. En beboer nævner, at aftensmaden ikke anrettes indbydende, og at medarbejderne ikke bidrager til at skabe en hyggelig stemning eller samtale under måltidet, selvom de sidder med ved bordet. Beboerne roser morgenmaden fx fortælles at én beboer får ymer, mens en anden får boller til morgenmad.

En pårørende fortæller, at de har prøvet gratinkost, men at ægtefællen nu kun spiser flydende måltider og fx proteindrik med hindbær. Den pårørende tilføjer, at han ofte spiser på Kirstinehaven, men medbringer sin egen mad, da han mener, at "*maden er så dårlig*". Vedkommende beretter også om, at aftenvagten har bedt ham hjælpe ægtefællen med aftensmåltidet. Det opleves af flere pårørende, at medarbejderne er pressede i aftenvagten: "*Det kan jeg mærke på personalet*." En anden pårørende fortæller, at flere beboere har behov for hjælp ved måltiderne end der er medarbejdere til.

Tilsynet anbefaler, at Kirstinehaven fortsætter med initiativer, der inddrager beboere og pårørende i relation til "*Det gode måltid*".

Tema 7. Organisation og ledelse

Score 4

Tilsynet vurderer, at der i høj grad er en kompetent ledelse på Kirstinehaven. Lederen er tiltrådt indenfor det seneste år og hun redegør for, at de efter en periode med sygdom og vakante stillinger nu generelt har det nødvendige antal medarbejdere på arbejde. I perioder med højt sygdomsfravær afholdes der systematiske samtaler og ledelsen er opmærksom på, at dette kan skabe mistrivsel. Derfor følger hun tæt op sammen med fx sygeplejerske, hvis der er arbejdsopgaver, som medarbejderne oplever udfordringer med.

Ledelsen fortæller, at de har flere frivillige og unge i inspirationsjob, og at mange afløsere har søgt ind på SOSU-uddannelse. Medarbejderne beskriver, at de er ansat på Kirstinehaven og primært er tilknyttet en bestemt afdeling, hvor de fungerer som kontaktpersoner for beboerne. De fremhæver dog også, at de er gode til at hjælpe hinanden på tværs af afdelingerne. Der berettes om undervisning i demens og palliation, og der fremsættes også et ønske om mere fokus på beboere med demens og psykologiske behov i forbindelse med introforløbet, så disse faglige værktøjer ikke først tilegnes "*hen ad vejen*". Medarbejderne efterspørger også mere viden om pleje af beboere med psykiatriske problemstillinger, da flere beboere har behov for det.

En beboer fortæller, at der "*hele tiden er nye medarbejdere*" og giver udtryk for, at ikke alle er lige dygtige. En pårørende nævner, at der ofte er nye vikarer, som ikke kender beboerne, og fremhæver, at det virker som en uholdbar situation på aftenholdet, hvor medarbejderne fremstår utilfredse og pressede. En anden pårørende foreslår, at ledelsen udarbejder en ABC-bog til pårørende ved indflytning, så man guides til "*hvad man bør gøre og ikke bør gøre*" for at navigere i denne nye situation.

Tilsynet anbefaler, at medarbejderne opkvalificeres inden for pleje og omsorg for beboere med psykiatriske problemstillinger. Dertil anerkender tilsynet Kirstinehavens ansættelse af en leder for aftenvagterne med henblik på at understøtte trivsel og faglighed i dette vagtlag.

Tema 8. Fysiske rammer og miljø

Score 5

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Kirstinehaven i meget høj grad understøtter beboernes trivsel. Ledelsen beretter, at der siden sidste tilsyn er kommet nye havemøbler og hynder, samt at døre og branddøre er blevet dekoreret for at fremme hjemligheden og passe på de beboere, der ikke er trafiksikre. Både beboere og pårørende udtrykker tilfredshed med lejlighederne og haverne.

Tilsynet observerer, at fællesarealerne er dekoreret med planter, rammer med broderier og fotos af kendte skuespillere, samt at døre er dekoreret som bogreoler. Det bemærkes, at der står flere hjælpemidler på gangen, hvilket ikke fremmer oplevelsen af hjemlighed. Ved besøg hos flere beboere fremstår boligerne rengjorte, udluftede og med redte senge.

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet	
Den 2. oktober 2024 kl. 12-15.30	
Deltagere i interviews	
<p>Afdelingsleder og afdelingsleder for aftenvagterne</p> <p>Tre medarbejdere ved interview, samt en sygeplejerske ved gennemgang af dokumentation</p> <p>Tre beboere og to pårørende og observation i fællesarealer</p>	
Tilsynsførende og kontaktoplysninger	
<p>Tilsynsførende: Tina Risager, Center for Refleksiv Praksis, lektor, sygeplejerske, dp. i ledelse, cand.mag. resopti@resopti.dk, tlf.: 60551327</p> <p>Karen Klitsgaard Müller, pædagog, proceskonsulent og cand.mag. i Læring og forandringsprocesser</p>	
Vurderingsskala	Score
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget høj grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever fuldt ud op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er højt for alle indikatorer. Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder for yderligere at forbedre indsatserne. 	5
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>høj grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever i vid udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er højt på næsten alle indikatorer. Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder. Der kan ligeledes gives anbefalinger om en fokuseret indsats på et afgrænset område. 	4
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>middel grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en tilstrækkelig kvalitet og lever i nogen udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet kan være varieret eller generelt middel. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsats med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. 	3
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>lav grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en lav kvalitet og lever i begrænset omfang op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet kan være varieret eller generelt lavt. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsats med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. 	2
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget lav grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Tilbuddet leverer indsatserne i en meget lav kvalitet og lever ikke op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. Niveauet er generelt lavt. Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsats med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. Tilsynet følges op af en kontakt til forvaltningen 	1