



Velkommen til Plejecenter Kirstinehaven

Indhold

Velkommen.....	3
Om Kirstinehaven	4
Lejligheden	5
Indflytning	5
Når du flytter ind, så husk.....	6
Hvad koster det at bo i Kirstinehaven?	8
Andet om livet i Kirstinehaven	8
Udflytning.....	11



Revideret februar 2020

Rigtig hjertelig velkommen til Plejecenter Kirstinehaven, vi håber du vil blive glad for at bo hos os.

I denne folder håber vi, at du får svar på nogle af de spørgsmål, som kan opstå, når man flytter på plejecenter. Du er altid meget velkommen til at kontakte os hvis der er noget, du er i tvivl om.

Din lejlighed i Kirstinehaven kan du betragte som dit private hjem, og dine pårørende vil derfor kunne bidrage med støtte af enhver art, både i hverdagen og ved festlige lejligheder.

Personalet i Kirstinehaven arbejder rehabiliterende. Det betyder, at vi inddrager dig og dine medbeboere så meget som muligt i hverdagens mange gøremål. Det gør vi, fordi vi ved, at det er med til at hjælpe dig med at bevare dine ressourcer i længere tid.

Det er vores ønske, at

Kirstinehaven er et godt sted at bo og et godt sted at arbejde, fordi alle tager individuelle hensyn – ser det enkelte menneske.

Husk også at kigge forbi vores hjemmeside

www.kirstinehaven.dk

Med venlig hilsen

Ledelse og medarbejdere
i Kirstinehaven

Det oprindelige

Kirstinehaven er fra 1926 og er Ballerup Kommunes ældste plejecenter. Kirstinehaven er blevet bygget om flere gange, senest i 2011. Der er i alt 39 lejligheder, som er fordelt på tre etager. Plejecentret er indrettet demensvenligt, hvilket bl.a. vil sige, at indretning og farver er tilrettelagt, med ledetråde, så det er nemmere at orientere sig. Fra alle etager er der udgang til fællesaltaner / haven.

Kirstinehaven er et forholdsvis lille plejehjem, så man bor tæt på hinanden på godt og ondt. Der skal være plads til alle, og personalet gør alt hvad de kan for, at alle skal trives og have det rart.

Kirstinehaven har et godt samarbejde med Ballerup Kommunes omsorgstandpleje samt med ergo- og fysioterapeuterne, som alle har lokaler i Kirstinehaven.

Kirstinehaven ligger i gåafstand fra både Ballerup Station og Ballerup centrum.

Fokus på trivsel og rehabilitering

Kirstinehaven har atmosfære samt et kompetent og ansvarsbevidst personale med både gejst og humor. Personalet har stor fokus på livsglæde og trivsel blandt beboerne, men også på vigtigheden af at give plads til hinandens forskelligheder. Vi har mange forskelligartede arrangementer, der er med til at give hverdagen indhold.

I efteråret 2019 havde vi besøg af Demensrejseholdet (Fra Sundhedsstyrelsen). Det er et kompetenceudviklingsforløb, der har til formål at give medarbejderne kompetencer til at styrke plejen og omsorgen for mennesker med demens. Interesserede kan læse mere om dette på www.sst.dk

Vores tilgang til plejen er som tidligere nævnt rehabiliterende. Det betyder, at vi gør alt hvad vi kan for, at beboerne deltager så meget, som de kan i hverdagen. I vil blive mødt med spørgsmålet "Hvad er vigtigst for dig?" På den måde får vi prioriteret, hvor der skal sættes ekstra ind.

Uddannelsessted

Kirstinehaven er uddannelsessted for sygeplejestuderende, social- og sundhedshjælpere og -assistenter.

Leve - bo miljøer

Alle afdelinger er leve - bo miljøer. Køkken-alrummet bruger vi både til at være sammen i om alle mulige aktiviteter, men også til at spise i. Personalet står for at anrette maden, som kommer fra Køkken Ballerup, - og vi prioriterer tid til det gode måltid, hvor vi ud over maden skaber social hygge. Det betyder, at vil helst ikke vil have besøg kl. ca. 12-13.30 og kl. 17.30-19, da det kan forstyrre nogle af beboerne og deres koncentration.

Lejligheden

Lejlighederne er forskellige, alle indeholder et klædeskab, køkkenniche med køleskab, stue og badeværelse. Der er en elektrisk plejeseng samt loftlift i alle lejligheder. Desuden kaldeapparat, stik til TV og til telefon. Alt andet inventar skal du selv sørge for. Det er især vigtigt med god loftsbelysning.

Ryging

Hvis du er ryger, beder vi om at du anskaffer en luftrensere, så personalet slipper for den sundhedsrisiko det er, at arbejde i røgfyldte lokaler. Vi har luftrenserer på lager, de kan købes eller lejes af Kirstinehaven.



Indflytning

Når du flytter ind, skal du tage stilling til at udvælge de møbler, du vil have med. Vær opmærksom på, at du ikke overmøblerer din lejlighed, da dette både har betydning for personalets mulighed for at udføre deres arbejde samt for, at du kan færdes sikkert. 2 Vaskbare dyner og hovedpuder (ikke fjer/dun) skal medbringes.

Af hensyn til din og personalets sikkerhed, samt af hygiejniske årsager, ser vi meget nødig, at der hverken lægges faste eller løse gulvtæpper i lejligheden. Gulvtæpper er upraktiske, hvis man er gangbesværet, fordi man risikerer at falde. Husk at du selv skal medbringe gardiner. Til nogle af lejlighederne er det muligt at leje gardiner, spørg personalet.

Behovet for lys af en god kvalitet stiger med alderen. Så vi håber, at du medbringer lamper, gerne med LED pærer, der lever op til dette. De gamle sparepærer giver et "grødet" lys, der gør det svært at se klart og tydeligt. I forbindelse med det første møde vil vi anviser forslag til lamper med LED pærer.

Indflytning i lejligheden foregår efter aftale, og vi forventer, at evt. familie/venner foretager det praktiske arbejde.

Opfølgning på indflytningen

Efter ca. en måned inviterer vi dig og evt. dine pårørende til en snak om hvordan det går, og om vi skal gøre noget anderledes. Du og dine pårørende kan altid bede din kontaktperson om en samtale.

Når du flytter ind, så husk

Meld flytning

Du skal melde flytning til folkeregister, postvæsen mm. Du kan evt. bede din familie/venner om hjælp til dette.



Penge og værdigenstande

Der er værdiboks i alle lejligheder, som kun du har nøgle til. Alligevel anbefaler vi, at du ikke opbevarer større kontant beløb i din lejlighed. Mistede penge, hævekort / bankbøger og smykker erstattes ikke.

Forsikring

Du skal selv tegne forsikring i den udstrækning, du ønsker at være dækket ind, både mht. det private indbo, du medbringer til Kirstinehaven og mht. ansvarsforsikring. Spørg dit forsikringselskab.

Telefon og computer

Hvis du ønsker at flytte din egen telefon med, skal du selv sørge for det. Du kan tilslutte din computer via telefonnettet. Dette skal du selv arrangere med dit teleselskab. Der er ukodet trådløst internet i hele huset, det hedder: BK-Hotspot.

TV

Der er stik til fællesantenne for radio og TV i hver lejlighed. Hvis du medbringer TV, radio eller computer, skal du betale licens, medmindre du har en ægtefælle, der betaler licens på sin hjemadresse. Du kan sammen med din familie købe tv pakker fra Dansk Kabel TV, tlf: 69 12 12 12

Møbler

Du betaler selv for indflytning af møbler, ophængning af billeder, lamper og lignende. Tal med vores tekniske servicemedarbejder, hvis du er i tvivl om noget i den forbindelse. Du skal selv betale for al nødvendig reparation af dit private inventar, herunder udskiftning af elpærer og batterier.

Tøj

Der skal et lille nummerbånd i dit tøj. Det er vigtigt, at du ikke lægger dit tøj til vask FØR nummerbåndet er sat i, da vi så ikke kan garantere, at du får dit tøj tilbage. Personalet i afdelingen sørger for at kontakte Kirstinehavens vaskeri, som sætter nummerbåndet i dit tøj. Det vil være en stor fordel, hvis du kun medbringer det tøj, du vil bruge, og som passer dig, da der ikke er megen plads i garderobeskabet.



Læge

Kirstinehaven samarbejder med lægerne Dencker, Toft-Skov og Vindfeldt i Helsehuset på Hold-An vej 5, derfor opfordrer vi alle beboere til at vælge dem som læge. Lægen foretager altid et indflytningsbesøg, når du er kommet i orden. Det er gratis at skifte til plejehjemslægerne i forbindelse med indflytning – kontakt Borgerservice på Ballerup Rådhus eller via www.ballerup.dk

Hjælpemidler

Du skal tage dine personlige hjælpemidler med, dvs. kørestol, puder, rollator o. lign. Ved behov for nye hjælpemidler, kan du kontakte Ballerup Kommunes hjælpemiddelafdeling. Reparationer kan udføres mod betaling.

Medicin

Ballerup Kommune ønsker, at alle beboere får dosispakket medicin fra apoteket, med mindre det af medicinfaglige årsager ikke kan lade sig gøre. Hvis du har behov for doseringsæsker, skal du selv betale for disse. Plejepersonalet hjælper med at du får leveret den fornødne medicin. Apoteket sender en regning den følgende måned. Hvis du bruger medicin og har servicekort, skal du tage dette med. Det nemmeste for dig er, at du betaler apoteket via FarPay. Der er aflåst medicinskab i din lejlighed.

Hvad koster det at bo i Kirstinehaven?

Husleje og lejekontrakt

De nye lejligheder (Nr. 101-104, 201-210, 301-311):

Ved indflytning vil du få en huslejekontrakt til underskrift, hvoraf husleje, el og varme fremgår. Du kan også få priserne oplyst ved at ringe til Boligselskabet Baldersbo på tlf: 4497 0886.

De gamle lejligheder (Nr. 105-111 og 211-217):

Ved indflytning vil du få en huslejekontrakt til underskrift, hvoraf husleje, el og varme fremgår. Du kan også få priserne oplyst ved at ringe til "Ejendomme" på tlf.: 4477 2307.

For alle lejligheder gælder:

El og varme fastsættes for et år af gangen med baggrund i det forventede forbrug. Du kan søge om indskudslån, boligydelse og varmetillæg, ansøgningskemaer fås i Borgerservice på Ballerup Rådhus. Særligt for boligydelse gælder, at der skal søges senest en måned efter indflytning for at være berettiget til boligydelse fra indflytningdagen.



Kost, vask og rengøring samt linnedservice

Den service du kan modtage følger Ballerup Kommunes kvalitetsstandard for støtte i plejecentrene, du kan finde den på www.ballerup.dk

Prisen for kost, tøjvask og rengøringsmidler samt linnedservice fastsættes for et år af gangen, og kan ligeledes ses på www.ballerup.dk Du betaler forud, og du vil modtage et girokort indtil du har tilmeldt betalingen til NETS. **Alle skal være tilmeldt NETS, da det letter administrationen betragteligt.**

Refusion for ikke-indtagne måltider foretages en gang månedligt, og fratrækkes de månedlige aconto indbetalinger. Køkken Ballerup udbetaler refusion når du har afmeldt maden.

Andet om livet i Kirstinehaven

Aktiviteter

Kirstinehaven har en pædagog, som står for aktivitetsområdet for beboerne. Desuden har vi et godt samarbejde med en gruppe frivillige, der arrangerer cykelture, er besøgsvenner mm. Hold øje med aktivitetsplanerne på opslagstavlerne og på Kirstinehavens hjemmeside.

Bibliotek

Vi har kontakt med Ballerup Bibliotek. Biblioteket udlåner bøger, lydbånd, kassettebånd/dvd'er med musik og dvd/videobånd.

Fester

Ved fester i huset betaler du særskilt. Vi sørger for at afmelde din mad hos Køkken Ballerup, og prisen for festen vil blive opkrævet via NETS. Beløbet dækker underholdning, festmiddag m.m. Til nogle af vores fester er du velkommen til at invitere familie/venner. Du melder dig til de forskellige arrangementer hos personalet.

Fodterapeut

Vi har en aftale med en fodplejer, som kommer efter aftale. Prisliste fås hos hende. Du er også velkommen til at benytte egen fodterapeut. Uanset hvilken behandler du vælger, skal du selv eller dine pårørende aftale med vedkommende, hvordan du vil betale.

Mellemmåltider/fristelser

Vi tilbyder mellemmåltider hver eftermiddag og aften. Du kan vælge mellem forskellige ting fra køkkenet, spørg personalet, da udbuddet varierer fra måned til måned. Dette er inkluderet i kostprisen.



Frisør

Frisøren kommer efter aftale. Prisliste fås ved henvendelse hos hende. Du er også velkommen til at benytte egen frisør. Igen – uanset hvem du vælger, skal du selv eller dine pårørende aftale med vedkommende, hvordan du vil betale.



Klippekort

Ordningen går ud på at beboerne kan få lidt ekstra tid med personalet, og den bruges især til aktiviteter og hjælp til deltagelse i arrangementer. Aktiviteterne kan både være en-til-en aktiviteter og gruppeaktiviteter. Hvis du har særlige ønsker, så sig det til din kontaktperson.

Køkken

Kirstinehaven får leveret mad fra Køkken Ballerup. Køkkenet tilbyder diæt-mad efter behov. Visse diæter skal lægeordineres.



Måltider

Du kan spise i afdelingen eller i din lejlighed. Familie/venner kan spise med, de skal blot huske at bestille et ekstra måltid hos personalet. Ønsker du at melde fra til et måltid i afdelingen, skal det ske til personalet, senest dagen før inden kl. 11.30. Afbestilling til søndag og mandag senest fredag kl. 11.30

Post

Posten kan afhentes dagligt på vagtstuen i egen afdeling.

Præst

Sognepræsten fra Ballerup Kirke holder andagt i en af husets opholdsstuer eller i caféen ca. en gang om måneden. Se opslag på opslagstavlerne.

Rengøring

Rengøringsassistenterne sørger for rengøringen, som i udgangspunktet sker hver 14. dag. Du er meget velkommen til selv at hjælpe til.

Tandlæge

Ballerup Kommune yder omsorgstandpleje, hvis man er visiteret til det. Det koster et fast månedligt beløb at være med i ordningen. Kirstinehavens tandklinik ligger i stueetagen. Du kan godt beholde din egen tandlæge, det kræver blot at der indgås en kontrakt mellem tandlægen og omsorgstandplejen i Ballerup Kommune.

Tøjvask

Vi sørger for vask af dit private tøj. Du skal selv betale for evt. rensning.



Udflugter

Vi er så heldige at have vores egen bus, der er opkaldt efter Margrete – en tidligere beboer, som testamenterede den til os. I årets løb vil der være tilbud om forskellige ture. Har du en idé, så sig det endelig til personalet. Se efter kommende arrangementer på vores opslags-tavler.

Udflytning

I Ballerup Kommune gør vi alt hvad vi kan, for at ventetiden på en plejebolig skal være så kort som muligt. For at lykkes med dette, har vi brug for et godt samarbejde med beboere og pårørende både ved indflytning og ved udflytning af lejlighederne. Det er målet, at en bolig højst må stå tom i 8 dage. **Der er derfor meget kort tid til at flytte ind i en bolig, men også til at tømme den igen.**



Plejecenter Kirstinehaven
Kirstinelundsvej 12
2750 Ballerup
Tlf.: 4477 3660

www.kirstinehaven.dk